

「手部衛生是預防與控制院內感染最重要且最簡單的措施」，回顧 SARS、H1N1 新型流感等傳染病造成的社會衝擊，若沒有充足且正確的手部衛生知識與行動，容易導致院內感染事件發生，所以世界衛生組織(World Health Organization, WHO) 於 2009 年 5 月 5 日提出「Clean Care is Safer Care (乾淨的照護就是安全的照護)」； 2010 年更提倡「Save Lives: Clean Your Hands (拯救生命，清潔雙手)」，再再告訴我們洗手是一件很重要的事情。

在全世界不斷推動手部衛生運動的同時，我國衛生署疾病管制局也針對各醫院舉行「手部衛生認證計畫」，目的在提高手部衛生設備可近性、加強人員手部衛生認知與落實，希望藉此營造出洗手習慣的氛圍，讓大家落實洗手。

本院在朱院長的全力支持下於 2010 年 10 月加入「手部衛生認證計畫」迄今已執行一年，舉辦了一系列手部衛生活動，非常謝謝您能共同參與，以下為活動成果介紹：

- ※成立手部衛生專案小組：於 2010 年 11 月成立，由張副院長召集各部、處人員參加，每兩個月定期開會，積極規劃與執行手部衛生推廣活動，如：小朋友闖關活動，小小華陀愛洗手活動、海報比賽等。
- ※建置濕洗手設備：檢視醫療單位的洗手台給水功能正常，備有液態皂及消毒劑、擦手紙，讓同仁方便使用。
- ※建置乾洗手設備：每張病床床尾、護理站、工作車、治療間及各門診診間均設有乾洗手液，增加醫護同仁使用的可近性，並貼心為保障病患安全，針對小兒科及精神科病房之醫療同仁均需使用攜帶式乾洗手液，避免病患將酒精乾洗手液不當的使用而導致意外的發生。
- ※舉辦院內同仁洗手教育課程：全院同仁均需參與手部衛生 5 大主題課程，包括認知、執行實務、品管手法運用、資料統計分析、病人安全，每堂課結束後安排測驗加強人員知識吸收，透過參與教育訓練提高對手部衛生重要性的認知，人員參加率 100%。
- ※舉辦民眾洗手教育課程：每兩個月定期舉辦民眾「大家一起來洗手」課程，至本院各診區宣導洗手步驟及填寫問卷，邀請民眾及訪客共同參加，並舉辦有獎徵答。



※定期的洗手稽核：每季舉辦洗手稽核比賽，由醫院各單位人員擔任稽核員，稽核同仁日常工作中洗手狀況，稽核結果於院務會議中報告及頒獎。

※多元手部衛生宣導：為推廣醫院洗手風氣，院內處處有明顯手部衛生提醒標示，如：大門入口處設立大型立牌「拯救生命，請先洗手」、急診處以紅布條宣導、電視播放洗手影片、各病房及醫院出入口張貼海報與單張宣導、一樓大廳洗手衛教單張方便名眾索取、每個洗手台皆張貼洗手步驟圖、電腦銀幕畫面宣導洗手五時機、急診處跑馬燈、洗手小貼紙提醒注意、並利用廣播宣導民眾勤洗手。

除了院內的活動外，我們為了將手部衛生知識推廣至社區，讓洗手這件事更深入向下紮根，讓人人都知道、人人都洗手、人人都健康，所以舉辦系列宣導活動：

1.99年10月16日小朋友「勤洗手病菌走」愛的小手印闖關活動，讓小朋友執行洗手搓揉步驟，共150位小朋友參加。



2.99年11月13日至後埔國小，宣導正確洗手防治傳染病。

3.100年5月1日土城桐花節園遊會，教育民眾正確洗手的方法及時機，請名眾填寫問卷贈送小禮物，共500人參加。



4.100年5月5日手部衛生日，舉辦勤洗手病菌走宣導活動，宣導手部衛生及正確執行洗手步驟，約1000人參加。

5.100年5月13日至土城國小，針對樂齡活動中心學員，宣導洗手與腸病毒防治，參與人數53人。



6.100年5月27日至樹林區博智幼稚園教導約100位小朋友如何正確洗手。



7.100年5月份舉辦「洗手標語競賽」，第一名標語為隱形病菌難防守，避免傳染勤洗手，將此標語放置於院內電腦銀幕畫面宣導。



8.100年7月12日、8月12日舉辦小小華陀「我愛洗手」闖關活動，教導正確洗手方法。



9.100年7月份舉辦「洗手海報競賽」，讓民眾及同仁能以無限創意，一同響應洗手活動，一般民眾組第一名為毛政賢，院內員工組第一名為謝侑伶，並舉辦「小

朋友愛洗手」著色活動。



10. 100年8月7日爸爸愛家保健康活動，讓民眾簽名支持本院洗手運動。



11. 100年8月份於亞東院訊及手部衛生海報展時提供有獎徵答問卷，讓民眾能於觀看海報時，透過有獎徵答的題目，增加對洗手衛生的認知。

藉由此次的認證計畫，我們增加了洗手設備的可近性、加強教育訓練增加人員認知、定期稽核做為改善指標的依據，舉辦各式各樣的活動，營造洗手習慣的氛圍，使人人養成洗手的習慣，落實洗手於日常生活中，讓我們有個健康、安全的就業、就醫環境。